

Formular für Reparaturanfragen

Bitte füllen Sie das Formular aus, unterschreiben Sie es und reichen es zusammen mit Ihren Geräten ein.

Vorname:		Nachname:	
Kontaktperson (falls abweichend von oben):			
Unternehmen:		Auftragsnummer (falls vorhanden):	
Adresse/Postfach:			
Adresszusatz:	Stadt:	Postleitzahl:	Land:
E-Mail:			
Telefon:		Mobil:	
Firmenstempel und rechtsgültige Unterschrift:			

Wünschen Sie einen Kostenvoranschlag, bevor wir mit der Reparatur beginnen Ja Nein

Bitte geben Sie nachstehend die Lieferanschrift für die reparierten Geräte an, falls diese von der oben genannten Anschrift abweicht:

Bitte beachten Sie:

Bei Reparaturen, die „unter Garantie“ eingereicht werden, bei denen jedoch festgestellt wird, dass es sich um Unfallschäden, unsachgemäßen Gebrauch oder Do-it-yourself-Reparaturen handelt, wird die Garantie ungültig. Die Kosten für die Reparatur werden geschätzt, und wenn sie abgelehnt werden, wird die Mindestgebühr von (50 EUR) erhoben. Abgelehnte Kostenvoranschläge oder die Nichtbeantwortung eines Kostenvoranschlags innerhalb von 30 Arbeitstagen ziehen die Mindestgebühr nach sich (sofern nicht bereits bezahlt).

Geräte

Hinweis: Liefern Sie nur Zubehör, das sich auf die unten aufgelisteten Fehler bezieht. KISTERS ist nicht verantwortlich für Zubehör oder Geräte, die während des Transports verloren gehen.

		Kommentar/Fehlerbeschreibung
Modell		
Seriennr.		
Reparatur		
Wartung		
Garantie-Anfrage		
RMA Nr. (für internen Gebrauch)		

Wie dringend ist die Reparatur?

Unsere Standardreparaturzeit beträgt je nach Fehler 4 - 6 Wochen. Gegen einen Aufpreis können Sie eine Expressreparatur (min. 3 Wochen) anfordern. Die Höhe des Aufpreises entnehmen Sie bitte dem Angebot. Bitte beachten Sie, dass es bei unseren Reparaturzeiten zu Verzögerungen aufgrund der Verfügbarkeit/Lieferzeiten von Ersatzteilen kommen kann.

Standard-Reparaturzeit

Express-Reparaturzeit

Weitere Geräte

Hinweis: Liefern Sie nur Zubehör, das sich auf die unten aufgelisteten Fehler bezieht. KISTERS ist nicht verantwortlich für Zubehör oder Geräte, die während des Transports verloren gehen.



		Kommentar/Fehlerbeschreibung
Modell		
Seriennr.		
Reparatur		
Wartung		
Garantie-Anfrage		
RMA Nr. (für internen Gebrauch)		

Kontaminationserklärung

Bitte füllen Sie dieses Dokument vollständig aus und **legen Sie es den Versandpapieren bei** (außen am Paket angebracht). Aus Gründen der Arbeitssicherheit kann KISTERS eine Reparatur nur durchführen, wenn dieses Dokument ausgefüllt ist.

Achtung: Für alle Artikel, die in unsachgemäßem oder verunreinigtem Zustand zurückgeschickt werden, fallen **zusätzliche Reinigungskosten** an.

Beachten Sie, dass Geräte, die mit gefährlichen Substanzen belastet sind, nicht versandt werden dürfen. Wenn Sie nicht über die Ausrüstung oder die Einrichtungen verfügen, um die Geräte ordnungsgemäß zu spülen und zu dekontaminieren, senden Sie sie **NICHT** ein!

KISTERS nimmt keine Geräte an , die in engem Kontakt mit biologisch gefährlichen Materialien oder Radioaktivität standen und nicht ordnungsgemäß dekontaminiert wurden.		
Falls das Gerät mit Lithium-Batterien ausgestattet ist: Entfernen Sie diese vor dem Versand. KISTERS lehnt die Annahme von Rücksendungen mit Lithium-Batterien ab!		
Gerätetyp/en:	Seriennummer/n:	
Festgestellte Mängel und Grund der Rückgabe:		

Kontamination des Produkts/der Produkte:

Kontamination	nein	ja	Substanzen
Ätzend			
Mikrobiologisch			
Giftig			
Radioaktiv			
Explosiv			
Andere Substanzen			

Sicherheitsvorkehrungen

Liste **aller** Sicherheitsvorkehrungen, die getroffen wurden:

Rechtsverbindliche Erklärung

Ich, _____, bestätige, dass die in diesem Formular gemachten Angaben nach bestem Wissen und Gewissen richtig sind.

Ich bin mir des Verfahrens, das von KISTERS durchgeführt wird, und der möglichen Kosten, die sich daraus ergeben und für die ich haftbar gemacht werden kann, bewusst.

Ich bestätige hiermit, dass ich die **aktuellen Garantiebedingungen** zur Kenntnis genommen habe (abrufbar auf der KISTERS-Website).

Kontamination

Ich bestätige hiermit, dass die Produkte nicht mit **gefährlichen Substanzen in Berührung** gekommen sind und vor dem Versand von Schlamm, Insekten und anderen Verunreinigungen gereinigt wurden.

Die Produkte **sind mit gefährlichen Stoffen** in Berührung gekommen: Die **Kontaminationserklärung von KISTERS** (Seite 3) wurde ordnungsgemäß ausgefüllt. Sie wird zusammen mit diesem Formular vor dem Versand per E-Mail an KISTERS gesendet.

Rechtsverbindliche Erklärung

Hiermit wird bestätigt, dass **alle erforderlichen Sicherheitsvorkehrungen** getroffen wurden. Wir haben die Verantwortung für die Anbringung aller vorgeschriebenen Warnhinweise auf der Außenseite der Verpackung gemäß den **Gefahrgutvorschriften** übernommen.

_____ Datum

_____ Unterschrift



Gefahrgut-
vorschriften

Versandadresse

Bitte senden Sie Ihre Reparatursendung an die folgende Adresse der Wareneingangsstelle von KISTERS:

KISTERS AG
z.Hd. GF HMT – Instrumentation
Pascalstr. 7
52076 Aachen
DEUTSCHLAND