Übersichtliche Preis- und Mengeninformationen für Endkunden

Vertrieb

Das BelVis+ Kundenportal liefert direkte und übersichtliche Darstellungen von Preisen, Einspeise- und Entnahmemengen für Kund:innen (Letztverbraucher:innen) mit intelligenten Messsystemen (iMSys).

Mit dem Portal können Energieversorgungsunternehmen (EVU) die Verpflichtungen zur Darstellung von dynamischen Tarifen nach §41a EnWG erfüllen. Darüber hinaus bietet das Portal Möglichkeiten, Preise anderer Tarifarten für iMSys darzustellen (z.B. Preise in Zeitzonen).

| Cundenportal | Cund

Mobile Darstellung Energiekosten des vergangenen Tages

Mit Grafiken und Tabellen erhalten die Kund:innen einen schnellen Überblick über den aktuellen Spot-Preis. Zusätzlich sehen sie den heutigen Spot-Preis-Verlauf sowie den des Folgetages. Damit können sie ihren Verbrauch anhand der Preise planen.

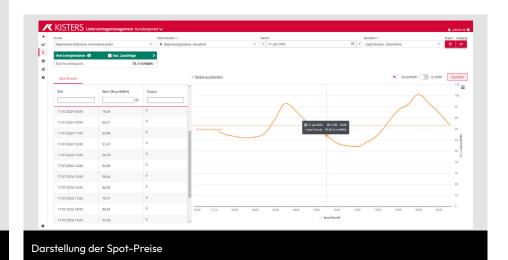
Optional bietet das Portal die Funktionalität, zusätzlich zu den Messwerten die kundenindividuelle Prognose einzublenden.

Detaillierte Informationen zu Preisen und Verbräuchen

Beim Blick in die Vergangenheit können Kund:innen sowohl ihre Verbräuche, als auch die entsprechenden Preise der gleichen Zeitspanne einsehen – entweder tageweise oder pro Woche, Monat oder Jahr. So haben sie immer eine gute Übersicht über den eigenen Verbrauch und sehen zusätzlich ihren Spot-Preisanteil als Tagespreis von gestern, vorgestern und auch von weiter zurückliegenden Tagen. Zeitgleich wird der Verbrauch als Stundenübersicht dargestellt.

Die Wochen- und Monatssicht zeigen den Spot-Preis als Summe der Kosten für den Zeitraum oder als Tagesmittelwert des ausgewählten Zeitraums. Die Visualisierung lässt sich zusätzlich auf die einzelnen Stunden oder Tage einstellen.

Die Jahressicht visualisiert die Jahreskosten und den Durchschnittspreis des Kalenderjahres sowie eine Übersicht der einzelnen Monate ergänzend zu Wochen und Stunden.





⊀ BelVis⁺ Kundenportal Dynamische Tarife

Neben dem reinen Spot-Preis können auch weitere Energieanteile konfiguriert werden, beispielsweise Preiszeitreihen, Aufschläge auf die Preise je kWh, Arbeits- und Grundpreise. Sofern diese Anteile im System angelegt werden, können Kund:innen auch den gesamten Energiepreis für die ausgewählten Zeiträume sehen.

Vergleiche

Um Kund:innen bei der Planung und beim allgemeinen Verständnis ihres Energieverbrauchs zu helfen, stehen umfangreiche Vergleichsmöglichkeiten der Verbräuche und Preise in allen Zeitbereichen zur Verfügung. So ist es möglich, den Energieverbrauch der letzten Tage und die dadurch angefallenen Kosten zu analysieren. Interessant sind auch die Vergleiche der einzelnen Monate. So haben die Kund:innen volle Kontrolle über ihre Energiekosten.

Abrechnungsvorbereitung

Neben der umfangreichen Darstellung von Energiepreisen, Verbräuchen und Kosten haben die Kund:innen in dynamischen Tarifen auch das Anrecht auf eine jährliche Papierrechnung.

Um das Abrechnungssystem nicht für Preiszeitreihen ertüchtigen zu müssen und die EPEX-Spot-Preise nicht in mehreren Systemen pflegen zu müssen, bietet BelVis die Möglichkeit, die jährlichen Energiekosten basierend auf dem Verbrauch und den dynamischen Preisen zu berechnen und an das Abrechnungssystem zu übergeben. Die Werte werden je Marktlokation ermittelt und mit den abzurechnenden Mengen, den ermittelten Durchschnittspreisen und den sich daraus ergebenden Energiepreisen für das Abrechnungssystem exportiert.

Preis-Service

Die Preise für den dynamischen Tarif müssen den Kund:innen am Vortag angezeigt werden – und zwar auch am Wochenende. Da die Daten nicht immer von der EPEX bereitgestellt werden, bietet KISTERS optional den Bereitschaftsservice,7-Tage-Service', der prüft, ob die

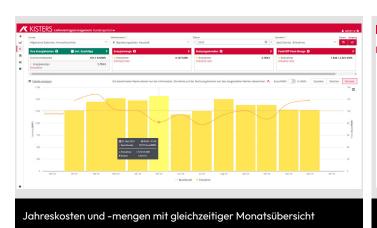
Spot-Zeitreihe eingegangen ist, und die Daten auch am Wochenende für die Kundenportale zum Import bereitstellt.

Betrieb beim EVU

Das BelVis+ Kundenportal lässt sich autark nutzen oder in Ihr vorhandenes Kundenportal integrieren. Dabei ist eine oAuth2-Kopplung möglich, so dass die Kund:innen aus Ihrem bestehenden Portal 'nahtlos' weitergeleitet werden. So muss sich niemand erneut anmelden und es werden keine zusätzlichen Zugangsdaten benötigt.

Das Portal ist sowohl mit allen gängigen Browsern nutzbar, als auch optimiert für die übersichtliche Visualisierung und einfache Bedienung auf mobilen Endgeräten wie Smartphones und Tablets. Die Farben sind an das Corporate Design Ihres Unternehmens anpassbar.

Das Portal steht als SaaS-Lösung zur Nutzung in der KISTERScloud und auf Wunsch auch als On-premises-Installation zur Verfügung.





Vergleich Februar 2023 mit Februar 2024 für Mengen und Preise