

Einfache Einsicht in Verbrauchs- und Erzeugungsdaten

Vertrieb | Metering | Netz

Das BelVis+ Kundenportal liefert direkte und bequeme Einsicht in aktuelle Erzeugungs- und Verbrauchsdaten. Damit können Energievertrieb und Messstellenbetreiber ihren Kund:innen höhere Transparenz bieten. Smart-Meter-Kund:innen können über das Portal ihr eigenes Verbrauchs- und Erzeugungsverhalten beobachten, analysieren und vergleichen. RLM-Kund:innen aus der Industrie nutzen die Kennzahlen auch für das Energiemanagement nach DIN EN ISO 50001 und die entsprechenden Energiemanagement-Nachweise.

Auch die EVU-Mitarbeitenden selbst profitieren von dem Web-Portal, weil die Einsicht in Kundendaten per Web-Browser sehr schnell, jederzeit und von überall aus funktioniert – ganz ohne ein Energiedatenmanagement- oder Abrechnungssystem am Arbeitsplatz starten zu müssen.

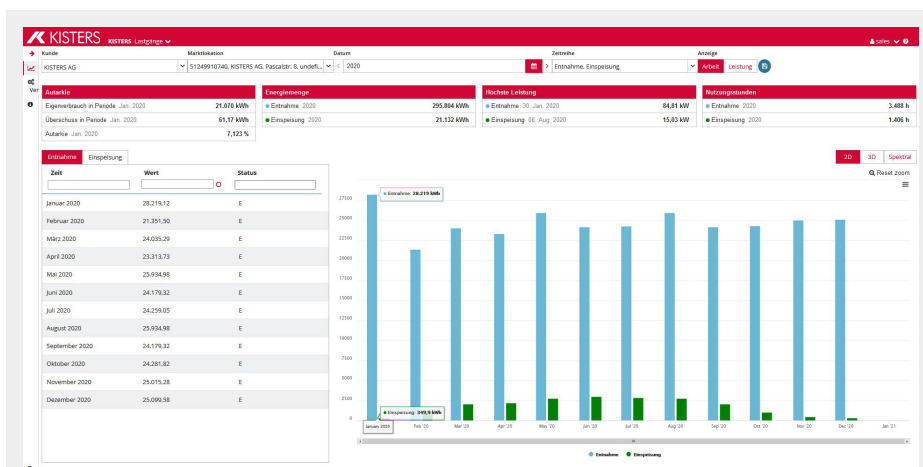
Das Portal bietet einen passgenauen, schnellen Überblick über Verbräuche und Erzeugungen. In der mit allen gängigen Browsern nutzbaren Lösung sind alle relevanten Informationen (Lastgänge, Kennzahlen, Vergleiche uvm.) schnell und einfach erreichbar, ob auf dem Desktop-PC, Smartphone oder Tablet. Zudem bietet es Möglichkeiten, „atypische Netznutzungen“ darzustellen und zu analysieren.

Detaillierte Informationen

RLM- und Smart-Meter-Kund:innen (und bei entsprechender Berechtigung auch die EVU-Mitarbeitenden) sehen in der ansprechenden Benutzeroberfläche ihre Lastgänge (Strom und Gas) und weitere Energiedaten. Konkret:

- Visualisierter Lastgang (RLM oder Smart Meter)
- Arbeits- und Leistungswerte in Tages-, Wochen-, Monats- und Jahresansicht
 - Als Tabelle
 - Als Grafik (Linien- und Balken-Diagramm, 3D-Grafik und Spektral-Ansicht)
 - Kennzahlen (Summen, Maximal-Werte, Benutzungsstunden)
- Vergleiche
 - Vergleich von Prognose- mit Ist-Werten inkl. Kennzahlenbildung
 - Vergleich von Entnahmen mit Einspeisungen inkl. Kennzahlenbildung
 - Vergleich mit anderen Zeitbereichen einer Zeitreihe
- Analyse von Hochlastzeitfenstern

Zusätzlich bietet das Kundenportal eine Download-Möglichkeit der Zeitreihen-Roh-Daten im csv-Format, wobei das EVU auf Wunsch bei Daten-Download durch den/die Endkund:in eine Benachrichtigung erhält.



Jahresansicht der Arbeit mit Entnahmen und Einspeisungen

Individuelle Ansichten und Konfigurationen

In der ansprechenden Benutzeroberfläche kann der/die Anwender:in (Endkund:in oder EVU-Mitarbeitender) u.a. die Art der Darstellung und die Sprache selbst auswählen. Das bedeutet u.a.:

- Auswahl von Grafiken oder Tabellen zur Anzeige von Tages-, Monats- und Jahresverbräuchen bzw. -erzeugungen
- Frei wählbare Zeitebenen (Jahr, Monat, Woche, Tag) und Auflösungsgrade (Jahreswerte bis hin zum kleinsten gemessenen Zeitintervall) für die Darstellung der Daten

Unkomplizierter und reibungsloser Betrieb beim EVU

Das BelVis+ Kundenportal lässt sich autark nutzen oder in Ihr vorhandenes Kundenportal integrieren. Beispielsweise ist eine OAuth2-Kopplung möglich. Damit benötigen Kund:innen nur einmal Zugangsdaten und können aus bestehenden Portalen „nahtlos“ weitergeleitet werden. Der/die Kund:in muss sich also nicht erneut anmelden. Als Datenquelle können entweder das BelVis EDM oder externe Systeme dienen. Die Anbindung erfolgt über eine REST-Schnittstelle. Die mit allen gängigen Browsern nutzbare

Lösung ist optimiert für die übersichtliche Visualisierung und einfache Bedienung auf mobilen Endgeräten wie Smartphones und Tablets. Die Farben sind an das Corporate Design Ihres Unternehmens anpassbar.

Das Portal steht wahlweise als On-premise-Installation oder zur Nutzung in der KISTER-Scldoud zur Verfügung.

Es wird kontinuierlich weiterentwickelt, wobei auch Kunden-Feedback berücksichtigt wird. In regelmäßigen Review-Terminen haben alle Kund:innen die Möglichkeit, Anregungen, Ideen und Wünsche zu äußern, um das Portal zu verbessern.

Benutzerverwaltung und Zugriffskontrolle

Die volle Kontrolle über die Datenzugriffe liegt beim EVU. Über die leicht bedienbare Benutzeroberfläche der Benutzerverwaltung richtet der/die IT-Administrator:in die Rollen und Rechte für die EVU-Mitarbeitenden und Endkund:innen ein, d.h. er/sie legt fest, wer welche Daten sehen darf.

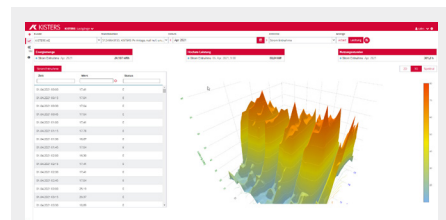
Hochlastzeitfenster

Stromkund:innen haben die Möglichkeit, ein individuelles, günstigeres Netzentgelt zu erhalten, wenn ihre Leistungsspitzen

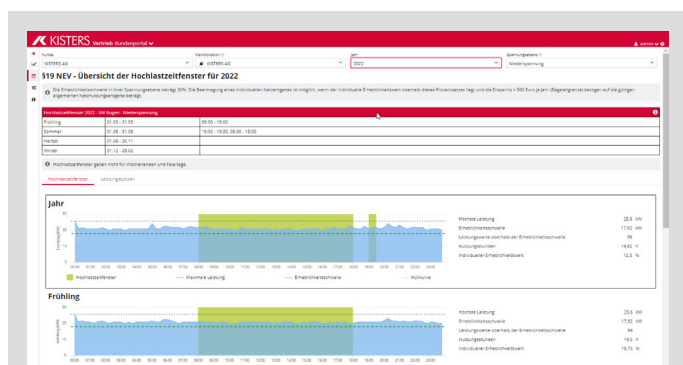
nicht identisch mit den Leistungsspitzen des Netzbetreibers (Hochlastzeitfenster) sind - die sogenannte „atypische Netznutzung“.



Übersichtliche Darstellung auf dem Smartphone



3D-Ansicht eines Lastgangs



Analyse eines Hochlastzeitfensters

Mit der Funktionalität zur Prüfung auf eine atypische Netznutzung erhalten Mitarbeitende im EVU die Möglichkeit, ihre Kund:innen hinsichtlich der Einsparmöglichkeiten zu beraten. Zudem bietet sie letzteren selbst eine Chance, ihr Verhalten im Bezug auf die Hochlastzeitfenster zu beurteilen und zu überwachen. Damit lässt sich gut im Blick behalten, ob die durch die atypische Netznutzung erwartete Ersparnis realisiert werden kann. Die Analyse kann sowohl mit Lastgängen aus der Vergangenheit als auch mit Prognosen für die Zukunft erfolgen.