

# KISTERS Verhaltenskodex

Unser Verhaltenskodex dient als Leitfaden für unser tägliches Handeln und verdeutlicht die Werte und Prinzipien, die die Grundlage unserer Unternehmenskultur bilden. Als globales Unternehmen sind wir uns unserer Verantwortung gegenüber unseren Kund:innen, Beschäftigten, Geschäftspartner:innen und der Gesellschaft als Ganzes bewusst. Dementsprechend ist die soziale und ökologische Nachhaltigkeit bei der Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartner:innen und unserer gesamten Lieferkette von großer Bedeutung. Mit diesem Kodex wollen wir sicherstellen, dass wir uns stets ethisch, integer und verantwortungsbewusst verhalten, um unsere Geschäftsziele zu erreichen und gleichzeitig das Vertrauen aller Interessengruppen zu gewinnen und zu erhalten.

Dabei orientiert sich der KISTERS Verhaltenskodex an internationalen Richtlinien und Prinzipien:

- der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen (UN-UDHR)
- den 10 Prinzipien des UN Global Compact
- den Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte der Vereinten Nationen (UNGP)
- den Leitsätzen der OECD für multinationale Unternehmen
- den Konventionen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) zu Arbeits- und Sozialstandards
- der Kinderrechtskonvention der Vereinten Nationen (UN-CRC)
- der Frauenrechtskonvention der Vereinten Nationen (UN-CEDAW)

Der vorliegende Verhaltenskodex gilt für alle Beschäftigten der KISTERS Group: Für Vorstände und Aufsichtsräte, Geschäftsführer:innen der Konzerngesellschaften, Arbeitnehmer:innen und Personen, die den Beschäftigten funktional gleichwertig eingesetzt werden (beispielsweise freie Mitarbeitende). Die Konzerngesellschaften achten bei der Umsetzung das jeweilige nationale Recht. Verstöße gegen den Verhaltenskodex können arbeits- und disziplinarrechtliche Sanktionen nach sich ziehen.

## Unternehmensethik

### Corporate Governance

Wir respektieren das Recht und erwarten dies auch von unseren Geschäftspartnern. Für jedes unternehmerische Handeln der KISTERS Group gelten die nationalen und/oder internationalen rechtlichen Rahmenbedingungen. Wir respektieren die Kulturen und ethischen Werte der Länder, in denen die KISTERS Group tätig ist.

Die KISTERS Group bekennt sich zu einer guten und verantwortungsvollen Unternehmensführung. Die Geschäftsführung ist verantwortlich für die Erfassung und Pflege von Geschäftsunterlagen und Aufzeichnungen sowie für die Berichterstattung und Offenlegung von Informationen gemäß den geltenden Vorschriften.

Wir erwarten von allen Beschäftigten der KISTERS Group ebenso wie von unseren Partnerfirmen, Zulieferern und Unterauftragnehmer:innen, diese Grundsätze zu unterstützen und deren Grundlagen im Rahmen ihrer eigenen Verantwortlichkeiten einzuhalten.

### Bekämpfung von Korruption und Betrug

KISTERS duldet keinerlei Form von Korruption, Wirtschaftskriminalität, Bestechung, Erpressung oder Geldwäscheaktivitäten und erwartet dies auch von ihren Geschäftspartner:innen.

## **Interessenkonflikte**

KISTERS verhält sich neutral und fair. Private Interessen dürfen nicht auf Kosten des Unternehmens verfolgt werden. Entscheidungen werden auf sachlicher Ebene getroffen und persönliche Interessen strikt von den Unternehmensinteressen getrennt.

## **Whistleblowing und Schutz vor Repressalien**

Unsere Unternehmenskultur schafft ein angstfreies Umfeld, in dem Beschäftigte ihre Anliegen oder Beschwerden im Zusammenhang mit vermuteten oder tatsächlichen Verstößen gegen Gesetze, Vorschriften oder ethische Standards ohne Furcht melden können. Die Meldungen werden vertraulich behandelt und Sanktionen sind strikt untersagt. Whistleblower werden weder benachteiligt noch entlassen. Offenheit, Vertrauen und Fairness sind zentrale Werte unserer Unternehmenskultur.

## **Informationssicherheit und Datenschutz**

Wir verstehen Informationssicherheit und Datenschutz als essentielle Voraussetzungen zur Absicherung sowohl unserer eigenen Geschäftsaktivitäten als auch denen unserer Kunden und Partner. Unser nach ISO/IEC 27001 zertifiziertes Informationssicherheitsmanagementsystem ermöglicht die ständige Überwachung und Verbesserung der technischen und organisatorischen Maßnahmen. Unsere Beschäftigten werden kontinuierlich geschult, um einen qualifizierten Umgang mit Daten und Informationstechnologien zu erreichen.

## **Geistiges Eigentum**

Wir sind uns der Bedeutung von technischem Know-how und geistigem Eigentum für den Unternehmenserfolg bewusst. Plagiate gefährden den fairen Wettbewerb. Deshalb respektieren und schützen wir geistiges Eigentum, Know-how und Geschäftsgeheimnisse von KISTERS und unseren Geschäftspartnern angemessen.

## **Exportkontrollen und Wirtschaftssanktionen**

Wir verfolgen klare Richtlinien zur Einhaltung von Exportkontrollen und Wirtschaftssanktionen. Wir verpflichten uns zur strikten Einhaltung aller internationalen Exportbestimmungen und Sanktionen, um sicherzustellen, dass unsere Geschäftsaktivitäten im Einklang mit geltenden Gesetzen und Bestimmungen stehen.

## **Lieferantenmanagement**

Unsere Lieferanten sind verpflichtet, unseren Verhaltenskodex einzuhalten. Bei Verstößen werden wir entsprechende Maßnahmen ergreifen und Konsequenzen ziehen.

# **Soziale Standards**

## **Menschenrechte**

Wir verbieten jegliches Verhalten, das die Menschenrechte der Beschäftigten verletzt oder gefährdet. Dazu gehören Handlungen wie körperliche Bestrafung, psychische oder physische Zwangssituationen, sexuelle Belästigung, sexueller Missbrauch sowie verbale Angriffe und Mobbing. KISTERS stellt daher sicher, dass alle Beschäftigten in einer respektvollen und sicheren Umgebung arbeiten können, in der ihre Würde und Integrität geschützt werden.

## **Gleichberechtigung, Diversität und Inklusion**

Wir bei KISTERS glauben an das Potenzial der Einzigartigkeit, an Gleichberechtigung und Zugehörigkeit für Menschen mit all ihren Unterschieden.

Die Vielfalt unserer Mitarbeiter:innen aus mehr als 30 Ländern, ihre Hintergründe, Erfahrungen sowie die Wertschätzung ihrer individuellen Unterschiede sind die Grundlage für unseren Erfolg. Wir sind davon überzeugt, dass eine Unternehmenskultur, die auf Gleichberechtigung, Diversität und Inklusion basiert, wichtig für Kreativität und Innovation ist.

KISTERS gewährt allen Beschäftigten Chancengleichheit und diskriminiert weder Beschäftigte noch Bewerber:innen aufgrund von Rasse, Hautfarbe, Religion, Geschlecht, sexueller Orientierung, Geschlechtsidentität/-ausdruck, nationaler Herkunft, Behinderung, Alter oder Familienstand oder anderen gesetzlich geschützten Gründen.

## **Verhinderung von Zwangsarbeit und Kinderarbeit**

Wir lehnen jede Form von erzwungener oder unfreiwilliger Arbeit, moderner Sklaverei oder Menschenhandel entschieden ab (siehe auch <https://www.kisters.eu/modern-slavery-statement-2/>). Jede Arbeit muss auf freiwilliger Basis erfolgen und die Beschäftigten haben das Recht, das Arbeitsverhältnis in freier Entscheidung zu beenden. KISTERS duldet keine Kinderarbeit und hält sich an das in den jeweiligen Ländern geltende Mindestalter für eine Beschäftigung. Jugendliche Beschäftigte dürfen nicht mehr der Schulpflicht unterliegen und müssen vor Arbeitsbedingungen geschützt werden, die ihre Sicherheit, Gesundheit und Entwicklung beeinträchtigen können.

## **Entlohnung und Arbeitszeit**

KISTERS respektiert die Rechte seiner Beschäftigten und sorgt für eine faire Entlohnung. Die Entlohnung entspricht den geltenden lokalen Gesetzen, einschließlich Mindestlöhnen, Überstundenregelungen und gesetzlich vorgeschriebenen Sozialleistungen. Darüber hinaus werden die Löhne und Gehälter entsprechend der Qualifikation und des Ausbildungsniveaus der Beschäftigten festgelegt.

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der gesetzlichen Arbeitszeitregelungen. Dazu gehören Bestimmungen zu Überstunden, Pausen, Ruhezeiten, Urlaub, bezahlten Krankheitstagen, Mutterschutz und Elternzeit.

## **Vereinigungsfreiheit**

KISTERS respektiert das Recht der Beschäftigten, Gewerkschaften oder andere Formen von Arbeitnehmervereinigungen frei und demokratisch zu bilden und Kollektivverhandlungen zu führen. Eine Diskriminierung von Beschäftigten aufgrund ihrer Gewerkschaftszugehörigkeit wird nicht toleriert. Wir fördern eine offene Unternehmenskultur, in der die Rechte der Arbeitnehmer:innen geachtet und geschützt werden.

## **Arbeits- und Gesundheitsschutz**

Der Arbeits- und Gesundheitsschutz wird durch ein zertifiziertes Arbeitsschutzmanagementsystem gewährleistet, das die Anforderungen der DIN ISO 45001 erfüllt. Prozesse zur Gefährdungsbeurteilung der Arbeitsbedingungen, Notfallorganisation (Brandschutz, Vorgehen bei Unfällen, Erste-Hilfe-Maßnahmen, Evakuierungsplanung), Gesundheitsvorsorge, Betriebsmittelprüfungen und Mängelbeseitigung sowie die regelmäßige Unterweisung und Beteiligung der Beschäftigten sind etabliert und werden kontinuierlich überwacht und verbessert.

## Gesundheitsmanagement

Über die gesetzlichen Anforderungen hinaus hat der Gesundheitsschutz der Beschäftigten und die Förderung von Präventionsmaßnahmen einen hohen Stellenwert. Zur Förderung und Erhaltung der Gesundheit der Mitarbeitenden hat KISTERS ein betriebliches Gesundheitsmanagement implementiert. Es werden verschiedene freiwillige Aktivitäten und Maßnahmen angeboten wie beispielsweise Gesundheitschecks oder Schulungen zur Arbeitsplatzergonomie. In regelmäßigen Abständen werden Gefährdungsbeurteilungen der psychischen Arbeitsbelastung durchgeführt, bei denen alle Beschäftigten zu ihrer individuellen Arbeitsbelastung befragt werden, um Verbesserungsmaßnahmen zu planen.

## Umweltschutz und Nachhaltigkeit

### Vermeidung von Umweltbelastungen

Als Spezialist für Software-Lösungen für das nachhaltige Ressourcenmanagement von Energie, Wasser und Luft sowie für Umweltschutz und Sicherheit ist es für uns selbstverständlich, Nachhaltigkeit in unseren eigenen Prozessen zu leben. Die KISTERS Group unterliegt keinen besonderen gesetzlichen Anforderungen an den Umweltschutz; dennoch engagieren wir uns in vielen Maßnahmen, um negative Auswirkungen unserer Geschäftstätigkeiten auf die Umwelt zu vermeiden und weitestgehend zu reduzieren.

KISTERS ergreift Maßnahmen zum Energiesparen, zum sparsamen Umgang mit Wasser, zur Abfallvermeidung und -trennung (Papier, Verpackungen, Bioabfälle, Elektroschrott, Altglas, Kunststoffe) sowie zum Recycling und zur Wiederverwendung von Wertstoffen.

KISTERS verpflichtet sich zur Einhaltung aller nationalen und internationalen Umweltstandards und -gesetze; dies gilt auch für andere Umweltbelastungen wie Luft- oder Lärmemissionen, Schädigung der Bodenqualität, Beeinträchtigung der Artenvielfalt durch Landnutzung oder Entwaldung sowie den Umgang mit Chemikalien, sofern diese im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit relevant sind.

### Energiemanagement und Klimaschutz

Unser Fokus liegt auf der kontinuierlichen Reduzierung des Energieverbrauchs und der Treibhausgasemissionen. Unser nach DIN EN ISO 50001 zertifiziertes Energiemanagementsystem gewährleistet die Kontrolle und Reduzierung von Energiekosten und der Treibhausgasemissionen, ein hohes Bewusstsein für Energieeinsparungen, den Einsatz erneuerbarer Energien und einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess in puncto Energieeffizienz. KISTERS verpflichtet sich dem Prinzip der Nachhaltigkeit und arbeitet kontinuierlich daran, seine CO<sub>2</sub>-Bilanz zu verbessern, seinen CO<sub>2</sub>-Fußabdruck zu minimieren und einen positiven Beitrag zum Klimaschutz zu leisten.

Aachen, 11. Dezember 2024

Klaus Kisters (CEO)