Informationssicherheit

Zertifizierte Informations-sicherheit und Datenschutz bei KISTERS

Rechenzentrum | Produkte | Software as a Service | Software-Entwicklung

Angesichts des steigenden Einflusses von IT auf die Geschäfts- und Verwaltungsprozesse ist sichere Informationsverarbeitung zu einem Schlüssel des Unternehmenserfolgs geworden. KISTERS entwickelt für Kunden und Partner ausschließlich sichere Produkte, sorgt für einen sicheren Betrieb von SaaS-Lösungen (Software as a Service) in der zertifizierten KISTERScloud und schützt die Daten der Kunden und Partner in höchstem Maße.

Ziele und Ebenen der IT-Security bei KISTERS

Deshalb bringen wir bei KISTERS die Informationssicherheit mit hoher Priorität voran, und zwar auf verschiedenen Ebenen:

- Durch ein **Informationssicherheits-Managementsystem ISMS,** das nach ISO 27001 zertifiziert ist, und das alle Maßnahmen, die aktuell schon im Einsatz sind, formalisiert.
- In den **Produkten**, allem voran in den SCADA-Lösungen, die als Kernelemente von „Kritischen Infrastrukturen“ besonderen Anforderungen an die Informationssicherheit unterliegen, sowie in der SaaS-Lösung für die Smart Meter Gateway Administration, die auch der TR-03109-6 des BSI entspricht
- Im **Rechenzentrum**, das für SaaS-Services auch von unternehmenskritischen Lösungen zertifiziert ist
- Im **Support**
- In der **Software-Entwicklung** ganz allgemein
- und natürlich in der Sensibilisierung und Schulung unserer **Mitarbeiter*innen** hinsichtlich Informationssicherheitsfragen

Zertifizierungen

Durch organisatorische und technische Maßnahmen sowie die ständige Überprüfung von Infrastruktur, Prozessen, Produkten und Mitarbeiter*innen aus der Sicht der Informationssicherheit bewegen wir uns auf einem **sehr hohen Sicherheitsniveau**. Dies belegen wir mit mehreren **Zertifizierungen**:

TÜVRheinland ZERTIFIZIERT
Management System ISO/IEC 27001:2013
www.tuv.com ID 9108638538

TÜVIT TÜV NORD GROUP TSI.STANDARD Infrastructure 2022 tuvit.de ID: 66812.22

- **ISO 27001 für Informationssicherheits-Managementsysteme** für
  - den gesamten Geschäftsbereich „KISTERScloud Services“ (alle Aspekte der KISTERScloud Services, von der technischen Infrastruktur über die Betriebsprozesse bis hin zum Personal)
  - den Support der Geschäftsbereiche Energie, Wasser, Monitoring, EHS
  - die Softwareentwicklung der Geschäftsbereiche Energie und Wasser
- **BSI TR-03109-6** für die Software-as-a-Service-Lösung für die Smart Meter Gateway Administration. Dies ermöglicht eine offizielle Nutzung des Systems für Messstellenbetreiber.
- **TÜV TSI**-Zertifizierung für das KISTERS Data Center in Aachen

KISTERS

Informationssicherheit hat bei uns höchste Priorität

Maßnahmen

Bei der Implementierung und Zertifizierung der Informationssicherheit legen wir besonderes Augenmerk auf die Schwerpunkte

- Rechenzentrum der KISTERS AG
- KISTERScloud-Services
- Kunden-Support
- Software-Entwicklungsprozess
- Produkte / Kundenlösungen

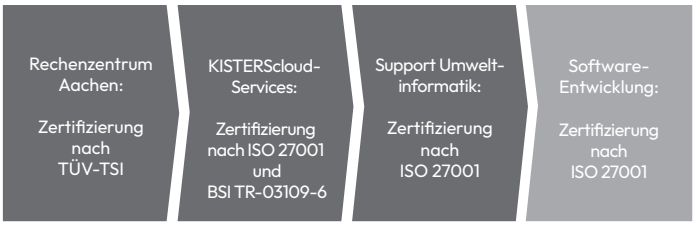
Sicherheit des KISTERS Data Centers

In unserem hochmodernen zertifizierten Rechenzentrum in Aachen betreiben wir sowohl unsere eigene IT als auch die SaaS-Lösungen für unsere Kunden. Höchste Sicherheit ist hier gefordert. Damit Ihre Daten bei uns sicher gespeichert und zugreifbar sind, setzen wir ein umfangreiches Sicherheitskonzept um, bestehend aus u.a.:

- Physikalische Sicherheit im KISTERS Rechenzentrum
  - Durch Integration in Gebäude und Sicherheitsinfrastruktur
  - Hochverfügbarkeitskonzept für komplette Server- und Zugriffsarchitektur
  - Absicherung der Stromversorgung über USV und NEA
  - Klimatisierung und Brandschutz
  - Zutrittsschutz mit Raum- und Gebäudeüberwachung
- Sicherer und performanter Zugriff über das Internet
  - Breitbandige Internetanbindung abgesichert über Backup-Leitung
  - Zugriff auf die SaaS-Lösungen über TLS und VPN
- Modernes Storage- und Hochverfügbarkeitskonzept
  - Mehrpfadige Plattenanbindung der Applikations-Server
  - Server- und Datenbank-Clustering
  - Anbindung der Server an hochverfügbare SSD-Plattensysteme
  - 24/7-Monitoring der Systeme

So erreichen wir, dass Ihre Daten in unserem Rechenzentrum sicher sind, weil es allen Anforderungen des Datenschutzes entspricht:

- **Verfügbarkeit:** gewährleisteter Zugriff auf die Daten innerhalb eines vereinbarten Zeitraums; Verhinderung von Systemausfällen
- **Integrität:** Nachvollziehbarkeit aller Änderungen an den Daten, keine unbemerkten Veränderungen
- **Authentizität:** Überprüfbarkeit der Echtheit und Glaubwürdigkeit einer Person, eines Dienstes oder von Daten



- **Verbindlichkeit / Nachvollziehbarkeit:** Erkennbarkeit des Urhebers von Veränderungen; Nicht-Abstreitbarkeit
- **Vertraulichkeit:** Lesen und modifizieren der Daten nur durch autorisierte Benutzer (sowohl beim Zugriff auf gespeicherte Daten wie auch während der Datenübertragung)
- **Nicht-Anfechtbarkeit** (Authentizität / Nachweisbarkeit): Nachweis, dass eine Nachricht versendet und empfangen worden ist

Sicherheit von KISTERS Software

Bei der Entwicklung unserer Software-Lösungen orientieren wir uns am Secure Software Development Lifecycle (S-SDLC) und an maßgeblichen „Best Practices“ (BSI, NIST, OWASP usw.). Das bedeutet, dass wir die Sicherheit eines Produktes von der Konzeption bis zur Auslieferung und Wartung berücksichtigen. Dies wird durch entsprechende Erweiterungen der ISO 27001-Zertifizierung bestätigt.

Nach diesen Sicherheits-Standards schreiben wir sicheren Code, vermeiden typische Sicherheitslücken bei der Codierung, führen Code Reviews mit Security-Fokus durch und testen unsere Software auch unter Stressbedingungen. So sorgen wir dafür, dass **Sie sichere Software-Lösungen erhalten**.

Beauftragter für Informationssicherheit und Datenschutz

Die Koordination der **Umsetzung, kontinuierlichen Verbesserung und Dokumentation** aller oben beschriebenen Maßnahmen obliegt der Stabsstelle „Leiter Informationssicherheit“. Der **Chief Information Security Officer (CISO) und Beauftragter für Informationssicherheit und Datenschutz** arbeitet eng mit den Verantwortlichen für die KISTERS Infrastruktur und Produktentwicklung zusammen - mit dem **Ziel, Ihnen als Kunden und Partnern höchstmögliche Sicherheit zu bieten**.

© KISTERS AG | 04.2023

KISTERS AG
Pascalstr. 8+10
52076 Aachen

Tel +49 2408 9385 0
Fax +49 2408 9385 555

info@kisters.de
www.kisters.de

KISTERS